

Henkilötietolain (523/1999 10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 (GDPR, artiklat 13 ja 14) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

SISÄLLYSLUETTELO:

1. REKISTERIN PITÄJÄ.....	2
2. REKISTERIN NIMI.....	2
3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUTUS	2
4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS.....	2
5. ASIAKASREKISTERIN TIETOSISÄLTÖ.....	2
6. ASIAKKAAN MAHDOLLISUUS TARKISTAA, PÄIVITTÄÄ JA POISTAA OMAT TIETONSAA JOUCO OY:N ASIAKASREKISTERISTÄ	3
7. ASIAKASTIETOJEN LUOVUTUS JOUCO OY:N ULKOPUOLISILLE TAHOILLE	3
8. ASIAKASTIETOJEN LUOVUTUS EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE	3
9. REKISTERIN SUOJAUS JA MUUT TIETOTURVAAN LIITTYVÄT TOIMINTATAVAT	4
10. MITÄ EVÄSTEET OVAT JA MITEN NIITÄ KÄYTETÄÄN VERKKOSIVUSTOLLA?	4

1. REKISTERIN PITÄJÄ

Jouco Oy, Palokunnankatu 26 A 5. krs., 13100 Hämeenlinna, p. 03-6811100, y-tunnus: 0671869-7

Yhteyshenkilö:

Toimitusjohtaja Kimmo Vuoksio, p. 03-6811105/040-7511034, e-mail: kimmo.vuoksio@jouco.fi

2. REKISTERIN NIMI

Jouco Oy:n asiakasrekisteri

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUTUS

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu liiketoiminnan mahdollistavaan asiakassuhteeseen.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen rekisteröinnin ja käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, olemassa olevan asiakassuhteen ylläpito, asiakkaan tilausten toimittaminen, laskutus ja sujuvan yhteistyön mahdollistaminen sekä myös markkinoinnin kohdistaminen oikeille asiakasryhmille.

5. ASIAKASREKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Jouco Oy:n asiakasrekisteri sisältää mm. seuraavia tietoja (suluissa tietolähde):

- Yrityksen nimi, y-tunnus, osoite, puhelinnumero, laskutustiedot, toimitusosoite/-osoitteet sekä yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (Tietolähde: asiakas, yrityksen julkiset nettisivut)
- Historiatiedot asiakkaalle tehdyistä tarjouksista, asiakkaan tekemistä tilauksista ja niihin liittyvistä laskuista, mikäli historiatiedoista odotetaan olevan hyötyä nykyisen tai

tulevaisuudessa jatkuvan asiakassuhteen hoitamisessa (Tietolähde: asiakas, Jouco Oy henkilökunta)

- Tieto asiakkaan mahdollisesta sopimusrahdinkuljettajasta ja ko. sopimuksen numero, mikäli asiakas haluaa näitä käytettävän tilausten toimittamisessa (Tietolähde: asiakas),
- Mahdollista muuta olennaista tietoa liittyen asiakkuuden hallintaan ja yhteistyöhön, esim. asiakkaan toivoma pakkaustapa, asiakkaan ohjeistus jakelusta rahdinkuljettajalle tai muulle palveluntoimittajalle ym. (Tietolähde: asiakas)

6. ASIAKKAAN MAHDOLLISUUS TARKISTAA, PÄIVITTÄÄ JA POISTAA OMAT TIETONSA JOUCO OY:N ASIAKASREKISTERISTÄ

Asiakas voi milloin tahansa pyytää Jouco Oy:n henkilökuntaa luovuttamaan itsestään rekisteröidyt tiedot Jouco Oy:n asiakasrekisterissä. Asiakas voi esittää pyynnön puhelimitse, sähköpostitse tai kirjallisesti. Asiakkaan on kuitenkin aina todistettava henkilöllisyytensä luotettavasti esim. henkilöllisyystodistuksen avulla ennen tietojen luovuttamista. Jouco Oy:n henkilökunta toimittaa tällöin viipymättä asiakkaan pyytämät tiedot asiakkaalle siten, ettei ulkopuolisella taholla ole mahdollisuus päästä käsiksi tietoihin.

Mikäli asiakas haluaa päivittää/muuttaa omia tietojaan, Jouco Oy:n henkilökunta tekee viipymättä muutokset asiakasrekisteriin.

Huomioitavaa on, että Jouco Oy:llä ei ole mahdollisuutta poistaa rekisteristään kirjanpitolain vaatimia tietoja laissa määritellyn ajan puitteissa.

7. ASIAKASTIETOJEN LUOVUTUS JOUCO OY:N ULKOPUOLISILLE TAHOILLE

Asiakastietoja ei pääsääntöisesti luovuteta millekään Jouco Oy:n ulkopuoliselle taholle. Tietojen luovutuksella on aina jokin asiakkaan kanssa sovittu tarkoitus; näytteiden tai tilausten toimitus ulkopuolisen rahdinkuljettajan toimesta tai muu asiakkaan tilaaman palvelun toteuttaminen tms.

Asiakkaan yhteystietoja voidaan luovuttaa myös Jouco Oy:n tavarantoimittajille suoramarkkinointitoimenpiteitä varten, ellei asiakas ole ilmoittanut markkinointikiellosta.

8. ASIAKASTIETOJEN LUOVUTUS EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole edellä esitettyjen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen mukaisista syistä välttämätöntä. Tällöinkin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

9. REKISTERIN SUOJAUS JA MUUT TIETOTURVAAN LIITTYVÄT TOIMINTATAVAT

Jouco Oy:n henkilökunta on sitoutunut noudattamaan tietoturvalakia ja käsittelemään kaikkia asiakkaan henkilötietoja tietoturva-asetuksen vaatimalla tavalla.

Sähköisen rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein ja salasanoin suojattuja. Sähköisiin aineistoihin on pääsy ainoastaan Jouco Oy:n henkilökunnalla sekä järjestelmien tai sähköisten palvelujen toimittajilla, sikäli kun se on järjestelmän tai palvelun toimivuuden kannalta välttämätöntä.

Manuaalisesti käsiteltävät aineistot sijaitsevat Jouco Oy:n lukituissa tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy kielletty. Manuaaliseen materiaaliin ei pääse käsiksi muut kuin Jouco Oy:n henkilökunta. Manuaalinen materiaali hävitetään aina tietoturvajätehuollon kautta.

10. MITÄ EVÄSTEET OVAT JA MITEN NIITÄ KÄYTETÄÄN VERKKOSIVUSTOLLA?

Käytämme evästeitä verkkosivustolla parantaaksemme verkkosivuston toimivuutta ja saadaksemme tietoa verkkosivustokäynneistä.

Evästeet ovat tietokoneesi kiintolevyllä tallennettuja pieniä tekstitiedostoja, joiden avulla verkkosivusto tunnistaa tietokoneesi. Voimme käyttää joko evästeitä, jotka tallentavat tiedoston tietokoneellesi pysyvästi (pysyvät evästeet), tai evästeitä, jotka katoavat, kun selaimesi sulkeutuu (istuntoevästeet).

Evästeiden avulla voimme kerätä tietoja esimerkiksi tietokoneestasi, IP-osoitteestasi, käyttöjärjestelmästäsi ja selaintyyplistäsi. Näihin tietoihin sisältyy yleensä tietoja, joista ei ole mahdollista tunnistaa tiettyä käyttäjää koskevia tietoja. Jos meillä kuitenkin on sinua koskevia henkilötietoja, evästeiden avulla kerätyt tiedot on mahdollista yhdistää tällaisiin tietoihin.

Evästeiden avulla kerättyjä tietoja käytetään tilasto- ja analysointitarkoituksiin, kuten verkkosivustojen käyttöä koskevien tilastojen ylläpitämiseen, tutkimusten tekemiseen verkkosivuston käytön ja palvelujen parantamiseksi, verkkosivuston suosituimpien osien selvittämiseen ja verkkosivuston käytön optimoimiseen.

Verkkosivustoillamme käytetään kolmannen osapuolen välineitä, joilla voidaan ottaa käyttöön muun muassa sosiaalisessa mediassa jakamisen ja kyselylomakkeiden kaltaisia ominaisuuksia. Joissakin tapauksissa kolmannen osapuolen välineet tallentavat evästeitä tietokoneellesi ja käyttävät seurantatekniikkaa kokemuksesi personalisointiin tai mainonnan kohdentamiseen. Lisätietoja evästeiden tarjoajien tietosuojakäytännöistä on saatavilla niiden tietosuojaselosteista.

Voit myös kieltää ja poistaa evästeet selaimesi asetuksilla ja ominaisuuksilla. Koska selaimesi voi oletusarvoisesti hyväksyä evästeet, suosittelemme, että tarkastat selaimesi asetukset, jos olet huolestunut evästeiden käytöstä verkkosivustolla. Huomaa kuitenkin, että verkkosivuston jotkin osat edellyttävät evästeiden käyttöä toimiakseen. Mikäli kiellät evästeiden käytön selaimesi asetuksissa, et ehkä voi käyttää näitä verkkosivuston osia.